高效现场服务：告别延误，拥抱智慧管理

了解如何通过主动的工具管理和先进技术（如预测性维护和实时跟踪）减少延误、降低成本，提升现场服务效率。

服务现场时间宝贵，勿因工具和设备拖后腿

优化在工作现场的总停留时间，能够带来更满意的客户和更高效的技术人员，因此消除任何浪费的时间至关重要。但应该从哪里开始呢？

现场运营的某些领域往往比其他领域有更多节省时间的机会，而排在首位的便是高效的工具管理。技术人员所使用的各种工具的主动、持续管理，有助于确保他们能够配备齐全，从而更好地完成工作。

关键的关注领域

有效的工具管理策略主要围绕两个优先事项展开：持续的维护和工具库存管理。在两个领域中，优秀的现场管理者都在部署新技术，这些技术可以自动化并简化某些时间敏感的流程，例如实施预测性维护或工具跟踪解决方案，以防止意外情况发生，确保一切按计划进行。

系统化保护

善于管理这些资产的现场操作人员通常采用双管齐下的方法，以确保它们始终处于良好的工作状态。他们执行预防性维护和定期检查，以减少停机时间，并且越来越多地部署更数字化的解决方案，如预测性维护和工具标签，以提高效率并降低成本。

使用人工智能的预测性维护工具，能够通过物联网技术连接，帮助公司设置定期的服务日期和警报，提前识别问题，并从流程中去除大量的成本和停机时间。

工具库存管理

有效的工具管理策略的第二个支柱是持续的、主动的工具库存管理，这为所有利益相关者提供了对状态和更新的可见性，并有助于避免可能浪费时间的错误和冲突。

在这一领域，实施工具跟踪策略可以带来巨大的收益，主要是通过围绕所有工具和设备的存储、使用、归和还可用性建立协议和问责制。二维码和条形码标签以及数字签到/签出日志等功能有助于控制库存，防止过度库存问题，并最大限度地减少滥用以及对昂贵的替换或租赁的需求。

现场服务的移动性也促使公司利用实时工具跟踪技术，例如GPS和物联网系统，这些技术允许技术人员查看哪些设备正在使用，并在必要时进行调整。

现场服务经理需要像指挥家一样协调众多变量。通过采用先进的工具管理技术，可以减少浪费时间，提升效率和生产力。

Zheng Shang（尚征）
副总裁