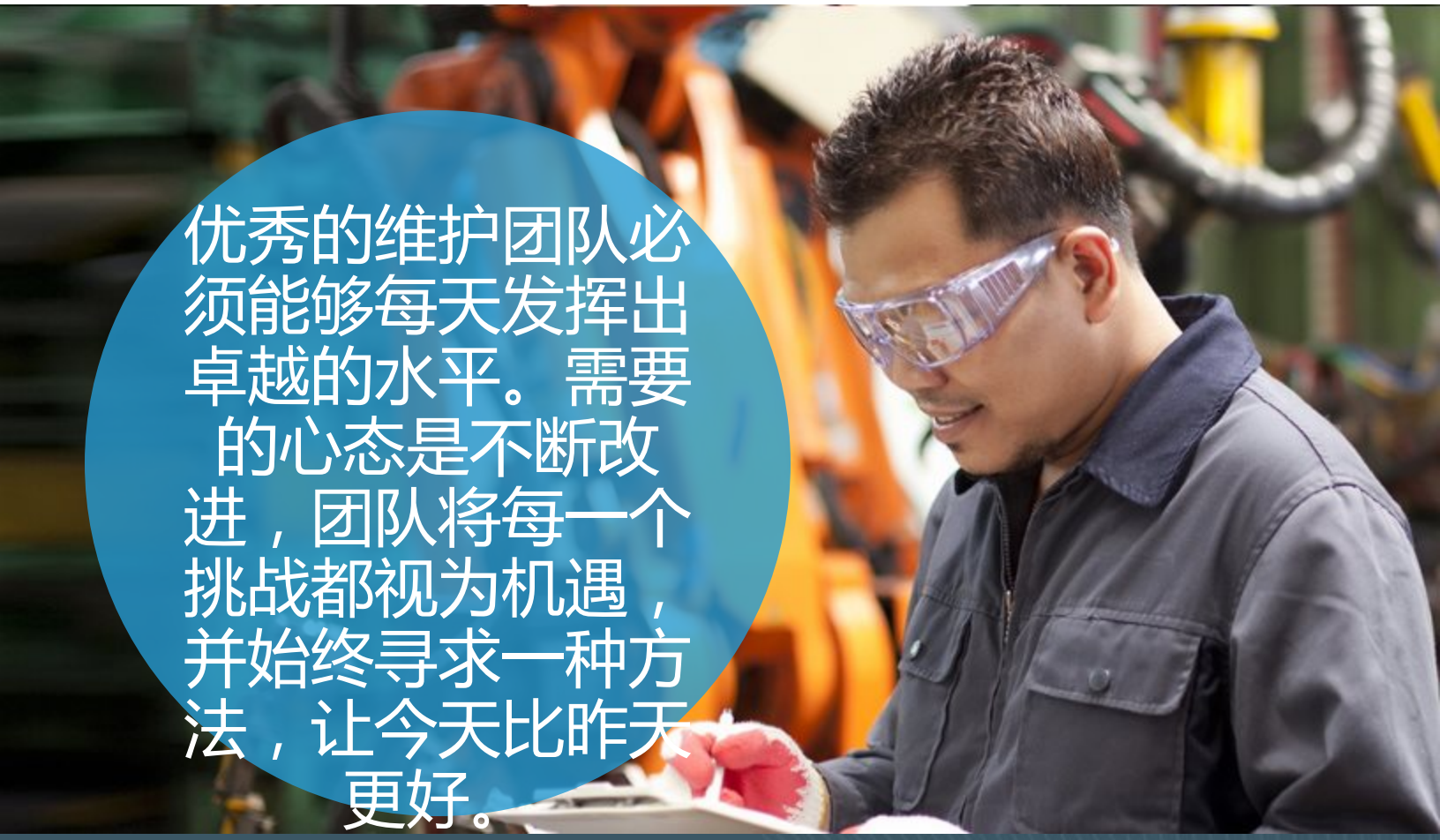

运营管理中针对设备的维护保养环节，人员，管理，这些问题我们要如何更好地去面对

运营管理中针对设备的维护保养环节，人员，管理，这些问题我们要如何更好地去面对。

根据我们的经验，需要设备维护的公司的常见属性包括：

- 设备密集型产业
- 原材料成本昂贵，占直接成本很大比例
- 由于质量问题、废料过多、返工、停机或无法满足客户交付需求，会带来重大成本风险
- 具有较强技术层面能力的维保领导，但缺乏领导力、对团队，员工发展和技能缺乏规划

在这些行业里（其实大部分行业同样），通过电脑和其他精密诊断设备管理已经是车间的日常配置。可编程控制器（PLC）、机器人和自动化水平的提高使维护技术人员除了具备机械和电气系统专业知识外，还需要了解电子、编程和分析等技能。对新技术和设备的每一次重大投资都需要提高维护团队的技能水平。

那么有哪些是保障一个高效的维护团队的重点呢？

从人员架构上对维保部门的要求。很多公司对维保部门尚不重视，从人员架构上，很多公司的维保部门缺少必须的独立性，很多企业将其归为生产部门下属，更有公司尚且没有独立的设备维护团队。管理者需要规划未来，新兴的技术要求员工的技能与之相匹配。审查当前和未来的能力要求是制定发展计划的第一步。我们首先需要了解当前的技术要求和未来的投资计划。理想情况下，维护职能部门应参与设备设计和采购，为任何新投资提供意见和实际评估维护要求。至少尽早参与，使维护团队能够在开始阶段填补任何缺少的技术专长，并请求设备供应商进行必要的培训。

另一个是利用培训填补知识空白。维护经理必须确定，将技术人员送到外面进行学习，或者建立内部培训计划，究竟哪一个更有意义。我们发现，那些通用的培训效果远不如针对特定应用和设备类型的具有针对性培训有效。那些由供应商配置设备，然后移交给生产和维护团队，是无法保障长期的成功的。培训必须是交付合同的一部分。

确定关键专业知识，制定知识发展计划时，维护经理应该问：

- 我们需要在内部保留哪些关键技能？
- 我们应该培养和保持哪些技能？
- 我们应该承担什么工作？

这些问题的答案很大程度上取决于机器和设备对生产率和生产停机时间有多重要。任何专有生产线和设备的维护必须保存在内部。您不希望真正竞争优势的技术被外人所窥探。

在确定了这些基本的维保人员的配置问题后，企业长期的维保计划才能保障有计划的，有成效的展开。当然，培养一个优秀的团队并不是几个月就可以实现的，鉴于部门和企

业的成熟度，设备的使用状况等因素，达到一个一流的水平可能需要几年的时间。

优秀的维护团队必须能够每天发挥出卓越的水平。需要的心态是不断改进，团队将每一个挑战都视为机遇，并始终寻求一种方法，让今天比昨天更好。