

## 重回基本面——有哪些因素可以帮助企业保持成功？

三个对于制造企业至关重要的成功因素，都做到了吗？

保障制造企业成功的因素就像物理定律。它们在当代仍然适用，并且在任何运营情况下都息息相关。

- 在过去的三十年，整个制造业的环境发生了令人难以置信的变化。
- 但我们应认识到的是制造业成功的基本面并未改变。
- 其中有三个因素在未来十年甚至更远的将来仍至关重要。

心理学家丹·吉尔伯特说，人们大大高估了稳定性。当我们思考未来时，我们往往低估了我们将经历的变化、价值观、个性和偏好的变化。这个观点在制造业方面也不例外。我们倾向于高估稳定性，低估未来市场条件、技术和竞争的变化。正如我们经历过的一样，在未来十年中，客户期望和市场竞争将以我们今天无法想象的方式演变和变化。

回顾我的职业生涯——尽管经营成功的制造企业的基本情况没有改变——但全球化带来的技术和市场变化是惊人的。市场的变化要求企业经营速度及灵活性大大加快，多年来，我们与各类公司和来自不同行业的客户合作，加深了我们对制造公司维持成功和保持巅峰状态所需的一切的理解。归结于以下三个优先事项，或可以称之为成功因素：

1. 速度和执行
2. 以客户为中心
3. 人才培养

## 制造公司成功因素#1：速度和执行

不论是任何业务或在任何市场。移动的更快，响应速度更快总是更好的。也就是说，关注客户需求，对确保快速朝着正确的方向前进至关重要。如果不能够带领你的团队一起培养这种能力，那么你将无法保持这种势头，任何取得的竞争优势都将是短暂的。商业环境的变化莫测，企业无法回避，甚至无法预测挑战，但是缺乏适应这些挑战所必需的领导力、灵活性和想象力，那这些企业没有办法成功，并不是因为它们对商业变化没有意识或者没有为此做出努力，而是因为变化的速度超过了它们。

## 制造公司成功因素#2：以客户为中心

如果想使企业变得更成功，并解决任何问题，总是从问“我们如何更好地为客户服务？”这个问题开始。你必须以这个为目的开始，就像创造价值流图一样——从客户开始，然后从那里往上游工作。

## 制造公司成功因素#3：人才培养

关于什么最重要，我们已经提到培养人才是保持前进势头的关键。人才的专业知识和能力越高，你的公司将随着时间的推移，将企业的策略执行得越好和更快。员工，人才，这些是企业唯一的升值资产。其他的一切——你的机器，你的设备——都是在贬值的，不断磨损了，需要更换。

随着市场环境的变化、消费者需求的升级，技术变革、政策变化，在未来的十到三十年，各类的不确定因素将导致我们的经营更加复杂，未来的发展变得更加模糊，对企业的要求越来越高。遵循以上三点将可以有效的帮助企业在当今快速而灵活变化的扁平化世界里发现行之有效的管理方法。



Zheng Shang (尚征)

副总裁