

A background image showing a worker in a yellow hard hat and dark blue uniform, seen from behind, holding a tablet. A yellow robotic arm is visible in the foreground, and a bright light source is in the background, creating a hazy, industrial atmosphere.

新技术应用路线 图：实现所需ROI 的三种方法

先进的制造技术应该是达到目的的手段，而不是目的本身。
本期带来通过技术应用实现所需ROI的三种方法。

不知道大家是否有同感，最近经常收到一些展会的邮件，不约而同的，这些展会都在强调数字化，创新等等流行的词眼。围绕工业4.0、工业物联网(IIoT)和人工智能(AI)的炒作很多。许多高管都感到，他们必须迅速采用最新的数字技术和分析技术，否则将面临被竞争对手甩掉风险。在这个数字化时代，没有一家公司能够承担的起远远落后于数字化应用的曲线。但是，极力的想成为第一批吃螃蟹的人，而不顾其真正的价值、也就是所谓的ROI，或它如何与组织的战略原则保持一致，则匆忙实现数字化或自动化也是不可取的。

对于大多数企业来说，先进技术应该是达到目的的手段，而不是目的本身。换句话说，只有投资于能够推动实际业务价值、解决核心业务挑战或改进服务现有客户和达到新客户的要求的方法才是我们所应寻求的。

技术能使你更快速或更敏捷吗？

在TBM，我们的理念一直是制造的成功取决于速度：交期越短，公司就越有灵活性，才能更好地响应新的机会和客户需求。如果先进技术能够提高效率、简化运营或帮助您更快地采取行动，那么这或值得考虑。但是，如果它只是添加更多功能或数据，而组织不需要优化业务完成的方式，那么它很可能无法提

供预期的ROI。

尽管我们相信速度和敏捷性应该是企业及其技术投资的最终目标，但我们建议使用三个指导原则来评估新技术的价值。牢记这些原则可以帮助您创建技术应用路线图，使您的业务能够更快地发展：

1. 人才是升值资产

今天的竞争环境，对技术的投资无疑是必要的。但现实是，革命性的东西迟早会需要被替换或升级。另一方面，对人员的投资往往具有较长期的投资回报率。在考虑哪些技术最适合您的业务同时，例如分析、AI 或更新的软件，请务必牢记您的员工在企业发展中的角色。

即使在黑灯工厂，也需要有人负责保管资产和流程。某人必须拥有有关过程和设备的历史第一手知识，才能验证技术实际上是在改进工作方式。换句话说，您总是需要熟练的操作人员，他们可以"去看看"新技术如何在车间中体现自己。这些人必须与数据分析携手努力。他们的历史知识有助于全面了解技术生成的分析和假设，最终确保解决方案在影响点按预期工作。

可能需要重新定义操作人员的角色，在某些情况下，人们可能需要达到一定的熟练程度才能在高科技环境中工作。当您探索将技术资金投资到何处时，这些应该是关键考虑因素。

2. 资本面前的创造力

对于企业来说，问题解决一直是一个绕不开的话题，但先进的技术不太可能成为解决方案。企业需要创造性的思考者，他们可以制定如何克服障碍以及需要哪些流程来提高组织响应能力。人们最终必须将数据讲述的故事与工厂里面实际发生的情况联系起来,而这正是人们必须设计和实施正确的解决方案。

3. 行动的偏重

投资新技术是采取行动的一种方式，但实施突破性的自动化解决方案通常是一项需要大量时间和资源的主要任务。从我们的角度来看，以较小的步伐循序渐进，通常是实现最终目标的更好方法。公司通常可以使用更成熟的现有技术来进行前期的试水、测量影响、评估价值，并构建解决方案。

技术变革，基本原则持久

在我们生活的时代，总会有新的事物和新兴的技术，承诺改变每个企业的经营方式。而且在这种变化的过程中，企业很可能会陷入匆忙和兴奋中，这很容易让人难以招架。要保持立足点，依赖企业运营中始终如一的原则，即人员、创造力和行动。将它们用作进行更智能的技术投资和构建支持战略目标的技术平台的衡量标准。当你这样做，你将更有可能得到你想要的回报，你可以更清晰的定位您的业务，以更快的速度在这个过程成长。



Zheng Shang (尚征)

副总裁

