

# 缩小运营领导力技能的差距

最近TBM咨询集团的一项制造业调查揭示了支撑组织首要目标的核心运营工作

## 组织的首要目标（被认为是重要的）

## 运营的首要工作（被认为是重要的）

提升财务绩效（股价/收入）	51%	全面提高运营活动与企业目标的契合度	46%
扩大在特定区域的市场份额/竞争地位	45%	通过卓越运营增加产能	46%
运营灵活性和快速响应成为差异化竞争的要点	43%	衡量和管理运营功能的绩效表现	45%
将供应链能力转化成竞争优势	39%	将人才和技能与为达到目标所需要的变革技术结合在一起	41%

## 差距在哪里？

发展软性技能，了解如何将精益改善转化成明确的财务收益

但哪些技能是行业专家们认为组织需要改善的？以下是一个高效的运营领导所必须具备的7大能力

授权、教练、指导



注重行动



愿意承担风险



善于激励



有效地沟通



熟知精益原则

WASTE

在业务和财务方面的敏锐度



## 每个阶层都需要领导力的培养

我们的调查表明以下是车间工人、主管和中层经理的领导力培养的关键

日常

训练运营领导和现场经理如何进行日常管理和解决问题

运营领导

51%

现场经理

49%

精益系统

对主管、中层经理和资深领导进行精益原则的培训

全部

46%

内部投入

针对所有主管和中层经理的内部培训

全部

40%

超过三分之一的被访者认为他们正在通过以下方式培养未来的运营领导

他们在不同的功能领域被轮岗以获得更广泛的业务经验

全部

40%

他们获得外部的领导力培训或教练

全部

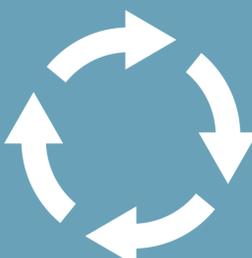
40%

## 培养高效运营领导的建议策略

理论结合实务的培训



轮换的工作经验



统一的管理流程



## 我们可以帮助您建立一个高绩效的组织

TBM在帮助全球的制造和分销企业通过卓越运营来获得持续的利润增长方面拥有超过20年的经验。我们通过实施一个结构化的管理系统方案成功地帮助组织培养内部能力和文化。我们运营这套方案帮助您建立一个结构化的领导和驱使绩效改善的管理流程，同时创建一个使您获得市场竞争优势的文化。想了解我们是如何帮助众多的企业改善竞争地位和加速价值的创建，请与我们联系。

标志和精益西格玛®是TBM咨询集团的注册商标©2015 TBM咨询集团

每一次赢在速度

TBM是一家全球性的运营和供应链管理咨询公司，我们助您加速全价值链运营引擎，让您的企业更灵活并实现业绩增速超过竞争对手的3-5倍。

上海市浦东新区世纪大道1600号陆家嘴商务广场303室 | P: 86.21.6888.6671 | www.tbcmg.com.cn



© TBM Consulting Group, Inc. | All Rights Reserved

敬请关注  
“TBM全球运营管理咨询”微刊  
收获卓越运营前沿资讯

